



ALGEMENE VOORWAARDEN EtuConsult B.V.

I TOEPASSELIJKEID

1. Op alle aanbiedingen van EtuConsult B.V., op alle door EtuConsult B.V. geaccepteerde opdrachten, op alle werkzaamheden die EtuConsult B.V. verricht en op alle overeenkomsten waarbij EtuConsult B.V. direct dan wel indirect partij is, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Standaardvoorwaarden van de wederpartij gelden niet, tenzij deze zijn besproken met EtuConsult B.V., in hun geheel aan EtuConsult B.V. ter hand zijn gesteld en schriftelijk door EtuConsult B.V. zijn aanvaard.
3. Nietigheid van een of meer delen van deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van deze voorwaarden onverlet.
4. Indien deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend en/of vernietigbaar mochten blijken worden partijen geacht een regeling terzake overeengekomen te zijn, danwel zijn zij verplicht terzake een alternatieve regeling overeen te komen, die in doel en strekking het meest aansluit bij het ontbonden verklaarde resp. vernietigde deel van deze voorwaarden en die geen ontbinding rechtvaardigt resp. niet vernietigbaar is.

II DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de opdrachtgever:

De opdrachtgever is met EtuConsult B.V. een opdrachtovereenkomst aangegaan voor het verrichten van werkzaamheden en leveren van diensten.

- b. de bijeenkomst:

Het congres, de cursus of een andere bijeenkomst die door EtuConsult B.V. is/wordt/zal worden georganiseerd.

- c. de deelnemer:

De natuurlijke persoon die zich op een door EtuConsult B.V. toegelaten wijze heeft ingeschreven voor deelname aan de bijeenkomst, leergang of training.

III AANBIEDINGEN

1. De aanbiedingen worden altijd schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend. EtuConsult B.V. geeft in de aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie. De aanbiedingen zijn twee weken geldig, tenzij in de aanbieding anders vermeld.
2. Indien een vrijblijvend aanbod van EtuConsult B.V. wordt aanvaard heeft EtuConsult B.V. het recht haar aanbod uiterlijk 2 dagen na ontvangst van deze aanvaarding geheel dan wel gedeeltelijk te herroepen.
3. Ieder aanbod dat aan EtuConsult B.V. gedaan wordt is onherroepelijk gedurende een termijn van 4 weken ingaande op de eerste dag nadat het EtuConsult B.V. bereikt heeft.

IV UITVOERING OPDRACHT

1. EtuConsult B.V. zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professionele onafhankelijke opstelling uit te voeren.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat de overeengekomen opdracht inhoudt het opdragen van managementbevoegdheden aan de natuurlijke persoon die door EtuConsult B.V. in het kader van de opdracht wordt voorgesteld. De opdrachtgever verplicht zich om de onder deze bevoegdheden gegeven instructies te (doen) uitvoeren.
3. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht en al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor de opdracht, alsmede inzage verlenen in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn.
4. EtuConsult B.V. blijft steeds gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, zonder opgaaf van redenen te weigeren werkzaamheden te (doen) verrichten.
5. EtuConsult B.V. heeft te allen tijde het recht een medewerker, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, tussentijds door een andere gekwalificeerde medewerker te vervangen. Tot zo een vervanging kan EtuConsult B.V. eerst overgaan nadat zij haar voornemen daartoe minstens 7 dagen tevoren aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven.

V TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT

1. Tenzij in de aanbieding op andere wijze beschreven, bestaan de kosten van de opdracht uit: (a) het honorarium uitgedrukt in een tarief per daadwerkelijk gewerkte dagdeel, of een tarief per daadwerkelijk gewerkt uur. (b) reis- en verblijfkosten. De werkelijk gemaakte kosten worden in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Als vergoeding voor de reiskosten wordt 5% van de advieskosten doorbelast.
2. In geval van scholing of conferentie wordt éénmalig het verschuldigde inschrijfgeld in rekening gebracht. Hieronder vallen alle noodzakelijke en vooraf schriftelijk aangegeven kosten. In geval van annulering conferentie of voortijdige beëindiging van de scholing is teruggave van (een gedeelte) van het inschrijfgeld niet mogelijk. Wel kan in overleg een vervanging aan de scholing of conferentie deelnemen.
3. EtuConsult B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven, die ten grondslag liggen aan de berekening van de kosten van de opdracht tussentijds te herzien indien de ontwikkeling van prijzen daartoe aanleiding geeft. Standaard hanteert EtuConsult B.V. een jaarlijkse prijsindexatie van 2,5 %. Van tariefswijziging wordt de opdrachtgever schriftelijk een maand tevoren in kennis gesteld.
4. BTW wordt, over alle door de opdrachtgever aan EtuConsult B.V. verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Reistijd, noodzakelijk voor de uitvoering van de bedongen werkzaamheden, wordt volledig in rekening gebracht voor het gedeelte dat meer dan 1,5 uur per dag bedraagt.
6. Onkosten, verbonden aan de uitvoering van de werkzaamheden, worden geacht niet in het honorarium begrepen te zijn.

VI FACTURATIE EN BETALING

1. De facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders is overeengekomen. Ieder aan EtuConsult B.V. te betalen bedrag dient binnen 21 dagen na factuurdatum door EtuConsult B.V. ontvangen te zijn. In geval van scholing wordt éénmalig en voorafgaand aan de start van de scholing het verschuldigde scholingsbedrag gefactureerd.
2. Opmerkingen over en/of bezwaren tegen facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur

schriftelijk bij EtuConsult B.V. te zijn ingediend bij gebreke waarvan ieder recht van opdrachtgever om zich op niet-betaling te beroepen is vervallen.

3. In de honorariumberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien een bedrag 30 dagen na de factuurdatum nog niet door EtuConsult B.V. ontvangen is, is zonder nadere kennisgeving van rechtswege de wettelijke (handels)rente over ieder openstaand bedrag verschuldigd.

4. Daarnaast is EtuConsult B.V. gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door zijn wanbetaling zijn veroorzaakt. De buitenrechtelijke kosten zullen worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, onverminderd het recht van EtuConsult B.V. om de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van opdrachtgever te vorderen.

5. Iedere betaling aan EtuConsult B.V., uit welken hoofde dan ook, dient te geschieden zonder korting en/of verrekening.

VII VOORTIJDIGE BEËINDIGING

1. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. In alle andere gevallen geldt een opzegtermijn van drie maanden.

2. EtuConsult B.V. is gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enigerlei verplichting jegens haar, de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door EtuConsult B.V. gemaakte kosten en geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en uit de kosten van de ingebrekestelling.

3. In de gevallen zoals hierboven sub (1) en (2) genoemd zijn alle vorderingen van de partij die beëindigt resp. ontbindt of opschort onmiddellijk opeisbaar.

4. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot schadevergoeding jegens EtuConsult B.V. te zijn gehouden ingeval van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen van de door EtuConsult B.V. ingezette natuurlijke persoon dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet gevergd kan worden de opdracht te laten voortduren.

5. Mocht – om welke reden dan ook – een door EtuConsult B.V. ingezette interimmanager onverhoopt uitvallen dan is EtuConsult B.V. verplicht binnen de haar verstrekte mogelijkheden binnen 14 dagen een vervanger te zoeken. Mocht vervanging binnen 14 dagen niet lukken dan is de opdrachtgever in het geval van een contract op dagbasis op projectbasis gerechtigd het contract te ontbinden. Het contract loopt in een dergelijk geval af op de vijftiende dag na de ziekmelding van de interimmanager.

6. In het geval een opdrachtgever gemaakte afspraken m.b.t. de te organiseren bijeenkomst ook na ingebrekestelling niet nakomt, heeft EtuConsult B.V. het recht een bijeenkomst te annuleren. In dat geval is opdrachtgever de volledige opdrachtsom verschuldigd.

7. Indien de opzet van de bijeenkomst dit toestaat, kan de deelnemer in geval van een annulering, een vervanger in zijn plaats aan de bijeenkomst deel laten nemen.

VIII AANSPRAKELIJKHEID

1. EtuConsult B.V. bedingt nadrukkelijk dat iedere aansprakelijkheid voor handelen en/of nalaten van de door EtuConsult B.V. ingezette natuurlijke persoon, is uitgesloten, behoudens in zodanig ernstige gevallen van opzet en/of grove schuld, dat een werknemer, die zich op deze aansprakelijkheidsbeperking zou kunnen beroepen, niettemin aansprakelijk zou worden gehouden.

2. De in alinea 1 van dit hoofdstuk neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door EtuConsult B.V. voor de uitvoering voorgestelde natuurlijke persoon, die derhalve

hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking heeft.

3. Opdrachtgever vrijwaart EtuConsult B.V. nadrukkelijk van alle schadevorderingen, die derden op EtuConsult B.V. of op de door EtuConsult B.V. voorgestelde natuurlijke persoon geldend zouden mogen maken, op grond van de uitvoering van de opdracht, tenzij EtuConsult B.V. of de door EtuConsult B.V. voorgestelde natuurlijke persoon het verwijt van opzet of grove schuld treft in een mate als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel.

4. EtuConsult B.V. is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) wanneer niet door de opdrachtgever kan worden aangetoond dat er sprake is (geweest) van een absolute bewuste tegenwerking van de in het contract opgestelde doelstelling dan wel van een bewuste tegenwerking van het - onder normale omstandigheden geldende - belang van de opdrachtgever.

5. Bij uitvoering van de overeenkomst door EtuConsult B.V. ingehuurde derden is EtuConsult B.V. niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van enige (stroom)storing, het slecht functioneren van ter beschikking gestelde diensten, of het ongeschikt zijn of worden van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zalen of ruimten. EtuConsult B.V. (en eventueel de opdrachtgever) dient de derde die naar het oordeel van EtuConsult B.V. tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen aan te spreken en indien van toepassing in gebreke te stellen c.q. levering alsnog vorderen.

6. EtuConsult B.V. zal de hem toevertrouwde materialen zoals video-opnames, films, documenten en andere materialen met grote zorg behandelen. EtuConsult B.V. sluit echter iedere aansprakelijkheid voor beschadiging dan wel het verloren gaan van ter beschikking gestelde materialen, door welke oorzaak dan ook, uit, behoudens in geval van opzet of grove schuld. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare zaken dient te worden gewerkt, is de opdrachtgever verplicht deze voor eigen rekening verzekerd te hebben en te houden.

7. EtuConsult B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor het niet doorgaan van het congres of het wijzigen van de datum van het congres uit.

8. EtuConsult B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van eigendommen gedurende het congres.

9. Voor zover aansprakelijkheid door EtuConsult B.V. niet is uitgesloten, is deze beperkt tot maximaal 50% van het bedrag dat door EtuConsult B.V. van opdrachtgever is ontvangen.

IX OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van EtuConsult B.V. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die het nakomen van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Daaronder worden onder meer begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, terroristische aanslagen, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, natuurrampen, epi- en pandemieën, van overheidswege opgelegde maatregelen en andere ernstige storingen in de bedrijfsvoering van EtuConsult B.V. Verder vallen hieronder de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door EtuConsult B.V. ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken.

2. Indien EtuConsult B.V. door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zal EtuConsult B.V. de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen. In overleg met de opdrachtgever zal EtuConsult B.V. vervolgens naar een oplossing zoeken. De opdrachtgever is gerechtigd onder opgaaf van redenen de voorgestelde oplossing te weigeren.

3. Indien geen oplossing wordt gevonden zijn partijen gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hun toekomende rechten, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen dan wel de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.

4. Voor zover EtuConsult B.V. bij het intreden van overmacht reeds uitvoering heeft gegeven aan de opdracht, is EtuConsult B.V. gerechtigd tot het factureren van alle met die uitvoering

verband houdende kosten van reeds geleverde c.q. te leveren onderdelen van de opdracht zoals betalingen aan derde partijen en de reeds gemaakte projecturen.

5. Het totaalbedrag van de te factureren kosten zal zoveel mogelijk worden verrekend met de -door opdrachtgever betaalde- aanbetaling (indien hiervan sprake is). Een eventueel restantbedrag van de aanbetaling zal worden gecrediteerd aan opdrachtgever.

6. Opdrachtgever zal zich in ieder geval niet op overmacht kunnen beroepen in het geval (een) belangrijke spreker(s) niet verschijnt/verschijnen, de bezoekers- of deelnemersaantallen sterk tegenvallen of daarmee vergelijkbare omstandigheden.

7. EtuConsult B.V. is in geval van het doorschuiven of afgelasting niet tot enige schadevergoeding aan de deelnemer gehouden, waaronder doch niet uitsluitend vergoeding van de door de deelnemer in het kader van de deelname aan het congres gemaakte kosten, zoals reis- en verblijfkosten.

X VERTROUWELIJKE INFORMATIE

EtuConsult B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en de deelnemers jegens derden. EtuConsult B.V. zal verder in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en de deelnemers.

XI PORTRETRECHT

De deelnemer verleent bij voorbaat toestemming aan EtuConsult B.V. voor openbaarmaking van tijdens of rond de bijeenkomst gemaakte foto's en beeldmateriaal en dergelijke, waarop de deelnemer zichtbaar is. EtuConsult B.V. heeft in ieder geval het recht de foto's en het beeldmateriaal aan te wenden voor promotionele doeleinden. De deelnemer zal zich niet verzetten tegen het gebruik van de foto's en het beeldmateriaal, noch zal de deelnemer daartoe een vergoeding van EtuConsult B.V. verlangen.

XII AUTEURSRECHTEN

De uit werkzaamheden van EtuConsult B.V. voortvloeiende auteursrechten blijven eigendom van EtuConsult B.V., behoudens voor zover bij de aanvaarding van de opdracht of nadien schriftelijk anders is overeengekomen.

XIII TECHNISCHE APPARATUUR

EtuConsult B.V. is niet aansprakelijk voor technische mankementen of het niet deugdelijk functioneren van door EtuConsult B.V. gecontracteerde derden, die audiovisuele apparatuur, waaronder begrepen stands, verlichting, decoraties en decorstukken leveren.

XIV STRIJDIGE CLAUSULES

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

XV FORUMKEUZE

1. Alle geschillen waarbij EtuConsult B.V. partij is zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. Arbitrage en/of bindend advies is uitgesloten tenzij partijen dit gezamenlijk schriftelijk in een en hetzelfde, door alle partijen ondertekend document overeenkomen.

2. Uitsluitend EtuConsult B.V. heeft het recht zich expliciet te beroepen op een ander forum dan hierboven in lid 1 aangegeven, dat zonder het bepaalde in lid 1 bevoegd zou zijn, door welk beroep dat andere forum bij uitsluiting bevoegd is en het bepaalde in lid 1 komt te vervallen.

XVI TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle aanbiedingen van EtuConsult B.V., op alle door EtuConsult B.V. geaccepteerde opdrachten, op alle werkzaamheden die EtuConsult B.V. verricht en op alle overeenkomsten waarbij EtuConsult B.V. direct dan wel

indirect partij is is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Uitsluitend EtuConsult B.V. heeft het recht zich expliciet te beroepen op een ander rechtsstelsel dan hierboven in lid 1 aangegeven, dat zonder het bepaalde in lid 1 van toepassing zou zijn, door welk beroep dat andere rechtsstelsel bij uitsluiting van toepassing is en het bepaalde in lid 1 komt te vervallen.

Almere, Mei 2024